



**Willkommen bei Ihrem
Partner für Vorsorge
und Schutz**

**Welcome to your partner for
provision and protection**

ERGO

ERGO im Überblick

ERGO at a glance

Über 40 Millionen Kunden weltweit vertrauen auf unsere Leistung, Kompetenz und Finanzkraft.

More than 40 million customers global trust in our services, expertise and financial power.

Wir sind Teil der Munich Re, einer der weltweit führenden Rückversicherer und Risikoträger.

We are part of Munich Re, one of the world's leading reinsurers and risk carriers.

In über 30 Ländern Europas und Asiens vertreten.

Represented in more than 30 countries of Europe and Asia.

Über 50.000 Menschen arbeiten für unsere Gruppe.

More than 50.000 people work for our group.

Wir gehören zu den großen Versicherungsgruppen Europas.

We belong to one of the major insurance groups in Europe.

Über 100 Jahre Erfahrung im Versicherungsgeschäft.

Well grounded experience in the insurance business for more than a century.

Wir decken alle für Privat- und Firmenkunden versicherungsrelevanten Bedürfnisse über alle Vertriebswege ab.

For private and business clients we cover all risks and necessities over all marketing channels.

Wir streben nach langfristigen Partnerschaften und stehen zu lokaler Verantwortung für unsere Kunden.

We focus on long-term partnership and take responsibility for our local customers.

Wir nutzen unser weitläufiges Expertenwissen grenzüberschreitend zum Vorteil unserer lokalen Kunden und ihrer spezifischen Bedürfnisse.

We apply our extensive knowledge over country borders for the use of local customer's and their special needs.

Zu Gunsten unserer Kunden bündeln wir Serviceleistungen und technische Unterstützung in unserer Gruppe für mehr Kosteneffizienz.

For the benefit of our customers we bundle services and technical support for more efficiency.

Impressum / Imprint

Medieninhaber und Herausgeber / Media owner and editor: ERGO Austria International AG
 Modocenterstraße 17, 1110 Wien, Österreich, E-Mail: info@ergo-austria.at, www.ergo-austria.at
 Fotos / Photos: Anna Blau, Michael Appelt, ERGO Versicherungsgruppe AG, ERGO Austria International AG
 Grafik Design / Graphic design: Neuwirth, Ehrenhöfer und der Max, 1010 Wien
 Stand / As of: 04/2011

ERGO

ERGO in Österreich: Eine Größe mit bekannten Marken

ERGO in Austria: A big name with well-known brands

Starke Partnerschaft mit Banken

Gegenseitiges Vertrauen, Respektieren und Eingehen auf Bedürfnisse zeichnen langjährige Partnerschaften aus. Das macht ERGO in Österreich im Versicherungsgeschäft über den Bankschalter so erfolgreich: die langjährige Vertriebspartnerschaft mit den Großbanken Bank Austria/UniCredit Group und den Volksbanken.

Unter dem Dach der ERGO Austria International AG bieten die operativ tätigen Versicherungsgesellschaften, Bank Austria Versicherung und die Gesellschaften der Victoria-Volksbanken, ein bedarfsgerechtes Produktsortiment für alle Sparten der privaten und betrieblichen Vorsorge sowie

Strong partnership with banks

Long-term partnerships are founded on mutual trust, respect and an understanding of each other's needs. The success of ERGO's bancassurance business in Austria rests on just such long-term sales partnerships with the major banks Bank Austria/UniCredit Group and the Volksbank institutions.

Under the umbrella of ERGO Austria International AG, the operating insurers Bank Austria Versicherung and the firms within Victoria-Volksbanken offer a range of products which cater for all types of private and company pensions and long-term savings. The insurance policies are also marketed by independent insurance

Bedarfsgerechtes
Produktsortiment für private
und betriebliche Vorsorge.

Needs-based range of
products for private and
companies.

**Wurzeln
und Visionen**
Roots and visions



Headquarter ERGO Center Vienna

zur langfristigen Vermögensbildung an. Die Versicherungen werden außerdem über unabhängige Versicherungsagenturen und Makler angeboten. In einer eigenen Gesellschaft, der ERGO Insurance Service GmbH, sind zentrale Dienstleistungen für alle Gesellschaften der ERGO Austria, sowohl in Österreich als auch in den Auslandsgesellschaften, zusammengefasst.

agencies and brokers. Central services for all ERGO Austria companies both at home and abroad are pooled within a separate firm, ERGO Insurance Service GmbH.



Sehr strenge gesetzliche Bestimmungen zum Schutz der Kunden in Österreich.

Very strict legal provisions to protect customers in Austria.

Sicherheit als zentrales Thema

Einen hohen Stellenwert nimmt die sichere und bestmögliche Veranlagung der Kundengelder für die in- und ausländischen Gesellschaften ein. In Österreich unterliegen Versicherungen sehr strengen gesetzlichen Veranlagungsbestimmungen zum Schutz der Kunden.

Über ein Jahrhundert Erfahrungen im Versicherungsbereich

Rund 50 % aller neu abgeschlossenen Lebensversicherungen werden in Österreich über den Bankschalter getätigt. Das ist der mit Abstand größte und bedeutendste Vertriebsweg in diesem Segment. Die Wurzeln der beiden operativ tätigen Gesellschaften, Bank Austria Versicherung (1911) und Victoria-Volksbanken Versicherung (1891), gehen bis ins vorige Jahrhundert zurück.

Security is a priority

Investing customers' money securely and in the best possible way is a priority for the companies both in Austria and abroad. Insurance companies in Austria are subject to very strict legislation regarding investments in order to protect customers.

More than 100 years' experience in insurance

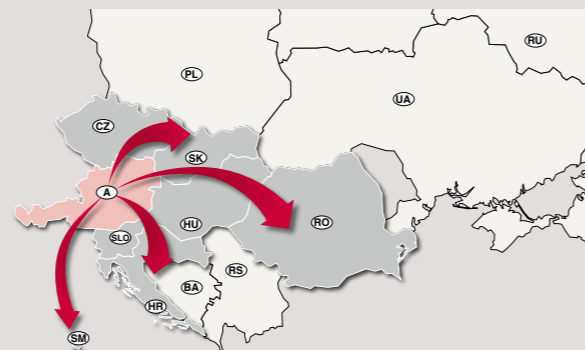
Some 50 percent of all new life insurance policies are concluded over the bank counter in Austria. That makes bancassurance by far the largest and most important sales channel in this segment. Both of the operating insurers Bank Austria Versicherung (established 1911) and Victoria-Volksbanken Versicherung (established 1891) have roots stretching way back into the last century.

ERGO in Austria: a source of skills

Die ERGO Austria ist derzeit mit Tochtergesellschaften in Ungarn, der Slowakei, Tschechien, Kroatien, Slowenien, Rumänien und San Marino vertreten. Die Intensivierung der bestehenden Kooperationen, die Erschließung neuer Märkte und Geschäftszweige sowie Bankkooperationen sind bereits in Planung.

ERGO Austria is currently also represented by subsidiaries in Hungary, Slovakia, the Czech Republic, Croatia, Slovenia, Romania and San Marino. There are already plans to intensify the existing collaborations, tap new markets and classes of business and establish partnerships with banks.

ERGO Austria as a hub for further cooperations in Central-/Eastern Europe



ERGO in Österreich als Kompetenzträger und Know-how Lieferant für Mittel- und Osteuropa

Die deutsche ERGO Versicherungsgruppe nutzt die langjährigen Erfahrungen im Vertrieb von Versicherungen über Banken in Österreich.

Zudem hat Österreich aus seiner Historie heraus eine hohe Affinität und Beziehung zu den Staaten in Mittel- und Osteuropa. Durch seine zentrale Stellung innerhalb der EU-Mitgliedsstaaten nutzen viele österreichische, aber auch internationale Unternehmen die Donaumetropole Wien als Tor zum Osten und Süden Europas.

Weitere Infos unter www.ergo-austria.at

and expertise for Central and Eastern Europe

The German ERGO Insurance Group utilises this extensive experience of selling insurance via banks in Austria.

In addition to this, Austria has a strong affinity and relationship with the countries in Central and Eastern Europe for historical reasons. Thanks to its central position within the EU, many Austrian and international firms choose the Danube metropolis of Vienna as a gateway to Eastern and Southern Europe.

For further information visit www.ergo-austria.at



Elisabeth Stadler, CEO der ERGO Austria International AG:

„Wir sind als Partner von Banken gewohnt, uns nach den spezifischen Bedürfnissen von deren Kunden zu orientieren. Die Bank bietet keine Produkte an, von deren Nutzen und Qualität sie für ihre Kunden nicht überzeugt ist. Sie geht kein Risiko ein, den Kunden bei Unzufriedenheit mit der Versicherung eventuell auch als Bankkunden zu verlieren. Genau diese spezielle Orientierung an spezifischen Bedürfnissen verfolgen wir auch in den Ländern, wo wir tätig sind. Der Wunsch nach Absicherung mag in den verschiedenen Ländern sehr ähnlich sein. Der Beratungszugang und der individuelle Absicherungsbedarf sowie unterschiedliche Mentalitäten sind jedoch unterschiedlich. Dies gilt es im besonderen Ausmaß zu respektieren und zu berücksichtigen.“

Elisabeth Stadler, CEO of ERGO Austria International AG:

“As a partner to banks, we are used to catering for their customers' specific needs. A bank will only offer products that it is convinced offer benefits and quality for its customers. It will not take the risk of potentially losing clients who are dissatisfied with their insurance policy as bank customers as well. We are guided by this special focus on specific needs in all the countries we operate in. The desire for security may be very similar across the various countries. However, they are all different when it comes to approaches to consultancy, individual needs for safeguards, and mentality. We have to be acutely sensitive and respect this.”



**Ein sicheres
Fundament
A secure base**

Die ERGO Versicherungsgruppe: Eine Marke, die Orientierung und Perspektive bietet

**The ERGO Insurance Group:
A brand that offers guidance and bright
prospects**

Ausgezeichnete Finanzkraft

Wir tauschen unser Wissen untereinander grenzüberschreitend aus. Davon profitieren nicht nur wir selbst, sondern vor allem unsere Partner und Kunden vor Ort. So ermitteln wir die beste Lösung für ein Produkt und übertragen diese auf die lokalen Anforderungen und Wünsche der Kunden. Wir profitieren von unserer Zugehörigkeit als Erstversicherer der Munich Re.

Outstanding financial strength

We share our knowledge with one another across borders. As well as benefiting us, this is a real advantage for our local partners and customers. It allows us to identify the best solution for a product and align this with local requirements and customer needs. We profit from our status as a primary insurer of Munich Re.

Starke Marken mit großen Chancen

ERGO tritt unter eigenem Namen und mit den Marken ihrer Spezialversicherer am Markt auf.

Unter der Marke ERGO werden in erster Linie Lebens- und Sachversicherungen angeboten, weltweit ergänzt durch die Rechtsschutzversicherung der D.A.S., in Deutschland erweitert mit der Krankenversicherung DKV und für die Reiseversicherung international mit der ERV.

Über 50.000 hauptberufliche und selbstständige Vermittler, Mitarbeiter im Direktvertrieb, Makler, Agenten und starke Kooperationspartner

Strong brands with great opportunities

ERGO operates on the market using its own name and the brands of its specialist insurers.

The ERGO brand name is primarily used for life and property insurance. This is supplemented by D.A.S. legal expenses insurance around the world, DKV health insurance in Germany and ERV travel insurance at international level.

Customers can talk to more than 50,000 full-time and self-employed sales representatives, direct sales staff, brokers, agents and strong cooperation partners both at home and abroad.



ERGO Headquarter Düsseldorf

im In- und Ausland stehen als Ansprechpartner zur Verfügung. Mit der europäischen Großbank UniCredit Group verbindet ERGO eine weit reichende Vertriebspartnerschaft in Deutschland sowie Mittel- und Osteuropa.

Wir tauschen unser Wissen grenzübergreifend aus.

ERGO has a far-reaching sales partnership with the major European bank UniCredit Group both in Germany and in Central and Eastern Europe.

We share our knowledge across borders.

Dr. Torsten Oletzky, Vorstandsvorsitzender der ERGO Versicherungen AG:

„Mit unserem breiten Angebot für Versicherung und Vorsorge gehören wir heute zu den großen Versicherungsgruppen in Europa. Ich wünsche mir, dass wir in Zukunft für unsere Kunden in den von uns ausgesuchten Ländern erste Wahl sind. Warum ich davon überzeugt bin? Weil wir das Know-how, die Ideen und die Finanzstärke dafür mitbringen und den festen Willen, jeden Tag aufs Neue mit Leidenschaft für unseren Erfolg zu arbeiten.“



Dr. Torsten Oletzky, Chairman of the Board of Management of ERGO Versicherungen AG:

“With our broad range of insurance and provision products, we rank among the major insurance groups in Europe today. And we will be the no. 1 choice for our customers in future, too. Why am I confident that this will be the case? We have the know-how, the ideas and the financial strength required to be a top player – and because we are determined to work passionately towards success, day after day.”

ERGO Versicherungsgruppe

ERGO Deutschland

- 1997 mit Hauptsitz in Düsseldorf (D) gegründet
- weltweit in über 30 Ländern vertreten
- über 40 Millionen Kunden
- Marktführer bei Kranken- und Rechtsschutzversicherungen in Europa
- im Heimatmarkt Deutschland gehört ERGO in allen Sparten zu den Marktführern
- ERGO gehört zu Munich Re, einem der weltweit führenden Rückversicherer und Risikoträger

ERGO Österreich

- Die ERGO Austria International AG mit Sitz in Wien wurde 2007 von der deutschen ERGO Versicherungsgruppe AG als deren Tochtergesellschaft gegründet.
- 2009 wurde erstmals ein Prämienvolumen von über 1 Milliarde Euro erzielt.
- ERGO Austria gehört zu den fünf größten Versicherungsgruppen Österreichs und hat in der Lebensversicherung einen Marktanteil von über 10 %.
- In Österreich sind neben der ERGO Austria mit ihren Gesellschaften Bank Austria Versicherung und Victoria Volksbanken auch die zur ERGO Versicherungsgruppe gehörende D.A.S. Rechtsschutz Versicherung und die ERGO Direkt Lebensversicherung tätig.

Infos unter www.ergo-austria.at

ERGO Insurance Group

ERGO Germany

- Founded 1997 with headquarter in Düsseldorf (D)
- Represented worldwide in more than 30 countries
- Over 40 million customers
- Europe's market leader in health insurance and legal protection
- Market leader in all offered products in Germany
- ERGO is part of Munich Re, one of the world's leading reinsurers and risk carriers

ERGO Austria

- ERGO Austria International AG with headquarter in Vienna was founded 2007 as a subsidiary of ERGO Insurance Group.
- A total premium income of more than 1 billion euro was generated 2009 at the first time
- ERGO Austria is one of the Top 5 insurance groups in Austria with a market share in life of more than 10 percent.
- In addition to ERGO Austria and her companies Bank Austria Versicherung and Victoria-Volksbanken, ERGO Direct Lebensversicherung and D.A.S. Rechtsschutz Versicherung, which belongs directly to the ERGO Insurance Group, are also offering their products to Austrian customers.

For further Information visit www.ergo-austria.at



**Weitere Infos
unter www.ergo.com**

**For further information visit
www.ergo.com**

ERGO Austria International AG

Kontakt und weitere Informationen/Contact and further information:

ERGO Austria International AG

ERGO Center - Businesspark Marximum

Modecenterstraße 17

A-1110 Wien

Phone: +43 1 27444-0, Fax +43 1 27444-6010, E-Mail: info@ergo-austria.at

Websites:

www.ergo-austria.at

www.ba-versicherung.at

www.victoria.at

ERGO